

**Technische Hinweise zum E-Learning
Angebot der SCHULDNERHILFE OÖ
auf www.finanzkompetenz.at**

Stand: September 2018



SCHULDNERHILFE OÖ, Stockhofstraße 9, 4020 Linz, www.schuldner-hilfe.at

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
Einleitung	3
Unterschiedliche Lernangebote	4
Technische Hinweise	4
Allgemeine Infos zu den E-Learning Kursen und Lernnuggets	4
Aktueller Webbrowser erforderlich	4
Sprachausgabe – Hinweis mit SprecherIn	5
Videowiedergabe	5
Kursübersicht öffnen	5
PDF und Office Dateien	5
Frequently Asked Questions	6



Einleitung

Vielen Dank, dass Sie unser E-Learning Angebot nutzen. Diese Hinweissammlung soll Ihnen bei Schwierigkeiten im Umgang mit unseren elektronischen Lernangeboten helfen. Sollten Sie dieses Dokument schon vor längerer Zeit ausgedruckt haben, schauen Sie, ob auf www.finanzkompetenz.at eine mittlerweile aktualisierte Version bereitsteht. Diese können Sie als PDF im Downloadbereich E-Learning herunterladen und ausdrucken.

Direkter Kontakt mit dem E-Learning Team



Sollten Sie nach dem Durcharbeiten dieser Anleitung noch keine passende Hilfestellung gefunden haben, können Sie auch direkt mit dem E-Learning Team der SCHULDNERHILFE OÖ in Kontakt treten.

E-Learning allgemein, e-learning@schuldner-hilfe.at

DI (FH) Horst Tinnes, tinnes@schuldner-hilfe.at 0 732 /77 77 34 DW 30

Mag. Irmgard Richter, richter@schuldner-hilfe.at 0 732 /77 77 34 DW 31

Unterschiedliche Lernangebote

Das E-Learning Angebot der SCHULDNERHILFE OÖ umfasst die folgenden Bereiche:

E-Learning Kurse

Kursdauer ca. 1 Std., Nutzung auf PC und auf mobilen Geräten möglich, die Kurse laufen in allen aktuellen Webbrowsern die HTML 5 unterstützen, es sind keine zusätzlichen PlugIns etc. nötig. Die Kurse sind auf www.finanzkompetenz.at unter dem Menüpunkt „E-Learning Kurse“ zu finden.

Lernnuggets

als kurze Lerneinheiten mit ca. 15 min, Nutzung auf PC und auf mobilen Geräten möglich, die Lernnuggets laufen in allen aktuellen Webbrowsern die HTML 5 unterstützen, es sind keine zusätzlichen PlugIns etc. nötig.

Die Lernnuggets sind unter www.finanzkompetenz.at im Menüpunkt „Lernnuggets“ zu finden.

Online-Finanzcheck für den OÖ Finanzführerschein

als kurze Wissensüberprüfung anhand von 12 Fragen zum Finanzleben zu finden unter www.schuldner-hilfe.at im Menüpunkt OÖ Finanzführerschein => Online-Finanzcheck

Technische Hinweise

Allgemeine Infos zu den E-Learning Kursen und Lernnuggets



Am Anfang eines Kurses/Lernnuggets erhalten Sie Hinweise zur Bedienung und der Navigation. Danach folgen ein oder mehrere Lernblöcke mit Informationsseiten, Quizaufgaben und Videoclips. Seiten, die Sie schon durchgearbeitet haben, werden in der Kursübersicht abgehakt. Zur Übersicht gelangen Sie, indem Sie auf einer Seite links unten auf das Icon mit den vier Quadraten klicken. Seiten, die nicht verpflichtend sind (z.B. die Videoclips) sind in

der Übersicht durch Klammern () gekennzeichnet. Nachdem Sie alle Seiten eines Kurses durchgearbeitet haben und alle Quizaufgaben erfolgreich durchgeführt wurden, können Sie zu einer Wissensüberprüfung in Form eines Abschlusstests antreten. Wird dieser Test erfolgreich abgeschlossen, können Sie sich eine Bestätigung über den durchgearbeiteten E-Learning Kurs mit Ihrem Namen ausdrucken.

Aktueller Webbrowser erforderlich



Die E-Learning Kurse und Lernnuggets werden direkt im Webbrowser geöffnet. Bitte kontrollieren Sie, ob der von Ihnen genutzte Browser (Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, etc.) auf dem aktuellsten Stand ist, andernfalls kann es zu Darstellungsproblemen kommen. Sollten Sie mit einem der Browser Probleme beim Kurs/Lernnugget haben, nutzen Sie bitte

einen anderen Browser. Durch Updates der Browserhersteller kann es passieren, dass plötzlich Funktionen oder Elemente im Kurs/Lernnugget nicht einwandfrei dargestellt werden, die zuvor ohne Probleme funktioniert haben. Wie Sie ihren Webbrowser aktualisieren können, erfahren Sie am einfachsten über eine kurze Websuche unter dem Stichwort „Webbrowser aktualisieren“.

Sprachausgabe – Hinweis mit SprecherIn



Alle E-Learning Kurse und Lernnuggets liegen auch in einer Version **mit SprecherIn** vor, bei der alle Inhalte durch eine Sprecherin vorgelesen werden. Hinweis: In der Version ohne Sprachausgabe können Inhalte schneller durchgearbeitet werden. Entscheiden Sie sich bei der Auswahl für die Version mit Sprachausgabe, ist diese für den gesamten Kurs aktiviert. Die Lerninhalte blenden in dieser Version synchron zur Sprachausgabe ein, d.h. Seiten können erst weitergeblättert werden, wenn der gesamte Text einer Seite vorgelesen wurde. Ein Abschalten der Tonausgabe in Windows beschleunigt den Kurs bzw. den Seitenwechsel nicht! Die Version mit Sprachausgabe empfehlen wir vor allem für Personen mit Leseschwäche. Wichtig ist bei der

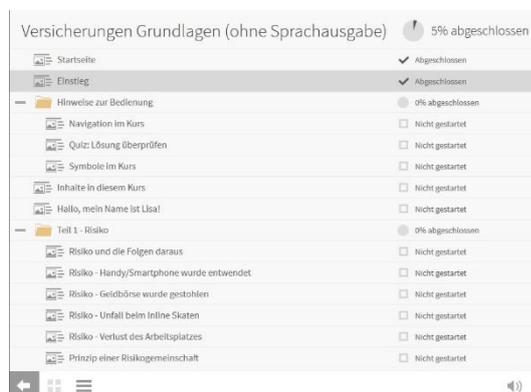
Nutzung dieser Version, in Klassen oder Gruppen unbedingt Kopfhörer zu nutzen, wenn die Version mit SprecherIn verwendet wird.

Videowiedergabe



Einige Kurse beinhalten kurze Videosequenzen, die in ein Themengebiet einführen. Diese Videoclips sind nicht verpflichtend für die positive Absolvierung eines Kurses. Falls Sie mit der Wiedergabe der Videos innerhalb ihres Webbrowsers Probleme haben, nutzen Sie bitte einen anderen Browser (z.B. den Internet Explorer oder rufen Sie das Video direkt über den YouTube Kanal der SCHULDNERHILFE OÖ unter <https://www.youtube.com/user/schuldnerhilfe> ab.

Kursübersicht öffnen



Um die Kursübersicht zu öffnen, klicken Sie auf das **Icon mit den vier Quadraten** am linken unteren Bildschirmrand einer Seite. Über den **Pfeil** am linken unteren Rand gelangen Sie wieder auf die zuvor genutzte Kursseite.

Über das „**Burger**“-Menü links unten auf der Übersichtsseite (drei graue Linien übereinander) können Sie zwischen der **Icon- und Listenansicht** umschalten. In der **Listenansicht** sehen sie, welche Seiten Sie schon angeklickt haben, welche Seiten abgeschlossen sind bzw. wieviel Prozent einer Seite schon durchgearbeitet wurde.

In der **Icon Ansicht** sehen Sie alle Seiten als kleine Vorschaubilder, die links unten einen Haken erhalten, wenn die jeweilige Seite durchgenommen wurde. Rechts oben sehen Sie in der Übersicht ein **Kreisdiagramm**, das den Lernfortschritt in Prozent bezogen auf die Gesamtheit der durchzuarbeitenden Seiten angezeigt mit der Info wieviel Prozent des Kurses schon abgeschlossen sind.

PDF und Office Dateien



Beim ersten Öffnen eines externen Kursdokuments (PDF, Word, Excel Dateien) kann im oberen Bereich des Browserfensters eine Meldung erscheinen, ob das Laden von Dokumenten erlaubt werden soll. Diese Meldung muss einmal bestätigt werden, alle weiteren Dokumente werden danach ohne erneute Nachfrage geöffnet sofern Sie in ihrem Browser das öffnen externer Dokumente nicht geblockt haben. Nutzen Sie zur Darstellung von PDF Dokumenten einen aktuellen PDF-Reader, eine Übersicht finden Sie auf dieser

[Wikipedia-Seite](#).

Frequently Asked Questions

Bei Kursen mit Sprachausgabe dauert es länger, bis ich zur nächsten Seite im Kurs weiterblättern kann.

Die einzelnen Seiten sind in der Kursversion mit Sprachausgabe so abgestimmt, dass erst weiterschaltet werden kann, wenn eine Seite komplett vorgelesen wurde.

Mit welchen Web-Browsern sind die E-Learning Kurse nutzbar?

Die Kurse werden laufend mit unterschiedlichen Browsern getestet wie z.B. dem Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari in der aktuellen Version und laufen in diesen Webbrowsern fehlerfrei. Eventuell kann es bei den optionalen Videos zu Darstellungsproblemen kommen. Nutzen Sie in diesem Fall einen anderen Webbrowser oder weichen Sie auf unseren YouTube Kanal aus.

Bei einer Quizaufgabe habe ich rechts keinen Haken zum Anklicken gefunden sondern nur das Weiter Symbol?

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass das Haken Symbol nicht angezeigt wird. Hier können Sie sich leicht behelfen, indem Sie in die Kursübersicht gehen und von dort die Quizseite erneut aufrufen. Dann erscheint auch das Haken Symbol wieder und Sie können die Quizseite durcharbeiten.

Einmal ist es passiert, dass ich eine Quizseite nicht wiederholen konnte, nachdem ich den Wiederholen-Button gedrückt habe.

Dies kann in sehr seltenen Fällen passieren, gehen Sie in die Kursübersicht und rufen Sie von dort die Quizseite erneut auf, dann sollte die Quizaufgabe wieder einwandfrei laufen.

Auf meinem PC habe ich nach dem Starten des Kurses Probleme, zur nächsten Kursseite zu wechseln, es fehlt auch der Pause- und Kursübersichts-Button.

In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass Elemente der Kursnavigation in manchen Browsern nicht eingeblendet werden. Nutzen Sie in diesem Fall bitte einen anderen Webbrowser vorzugsweise den Internet Explorer, dort treten diese Probleme nicht auf.

Ich kann die Kursbestätigung nicht ausdrucken bzw. möchte sie mir elektronisch speichern?

Wenn sie statt eines installierten Druckers einen PDF-Drucker nutzen, dann können Sie sich die Kursbestätigung als PDF Dokument abspeichern und erst bei Bedarf ausdrucken. Alternativ können Sie mit ihrem Smartphone die am Bildschirm angezeigte Bestätigung fotografieren und per Mail verschicken.

Ich habe den gleichen Kurs mit zwei Gruppen hintereinander durchgemacht und bei der zweiten Gruppe waren Seiten schon als durchgearbeitet markiert (Haken gesetzt).

Schließen Sie den Browser komplett und starten Sie ihn neu, wenn der gleiche Kurs erneut auf einem PC durchgearbeitet werden soll. Eventuell muss der Browsercache zuvor noch geleert werden.