

## Das Betreute Konto

Das Betreute Konto ist eine Dienstleistung der SCHULDNERHILFE OÖ in Kooperation mit ausgewählten Banken. Ein Betreutes Konto ist für Menschen, die in einem Betreuungsverhältnis stehen und die Schwierigkeiten haben, Zahlungsprioritäten zu erkennen bzw. einzuhalten, und dadurch von Wohnungslosigkeit bedroht sind.

### Zielgruppen:

- Menschen die bei der Einhaltung von Zahlungsprioritäten Unterstützung brauchen.
- Menschen bei denen wegen unregelmäßiger Zahlungen die Gefahr besteht, die Wohnung zu verlieren.
- Menschen die Schwierigkeiten haben existenzsichernde Zahlungen zu erkennen.

### Aufnahmebedingungen für ein Betreutes Konto:

- Person ist oder war von Wohnungsverlust bedroht UND
- Person wird von einer Einrichtung betreut („Informationsbevollmächtigte“) UND
- Person gibt der SCHULDNERHILFE OÖ **freiwillig** die Verfügungsberechtigung am Einnahmenkonto.

### Wie sieht das „Betreute Konto“ konkret aus?

Es werden bei einer Partnerbank zwei Konten auf den Namen des Kunden/der Kundin eröffnet: ein Eingangskonto und ein Auszahlungskonto. Auf dem Eingangskonto ist die SCHULDNERHILFE OÖ verfügungsberechtigt, über das Auszahlungskonto verfügt nur der Kunde/die Kundin.

Vom Eingangskonto stößt die SCHULDNERHILFE OÖ die wichtigen Zahlungen (z.B. für Miete, Energie, ...) an, der Rest geht an das Auszahlungskonto und steht dem Kunden/der Kundin zur freien Verfügung.

### Warnmeldungen:

Warnmeldungen an den Kunden/die Kundin UND an die informationsbevollmächtigte Person per Mail und/oder SMS:

- wenn geplante Eingänge (z.B. Mindestsicherung) nicht einlangen,
- wenn geplante Zahlungen (z.B. Miete) mangels Deckung nicht getätigt werden können,
- wenn wichtige Änderungen am Haushaltsplan durch den Kunden/die Kundin vorgenommen werden.

Bei Interesse kontaktieren Sie uns bitte per Mail unter [betreuteskonto@schuldnert-hilfe.at](mailto:betreuteskonto@schuldnert-hilfe.at) oder telefonisch unter 0732-237 732

Linz, Februar 2021